



## **FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU**

### **Borsuk-sklep.pl**

Zgodnie z zasadami zawartymi w regulaminie, Borsuk daje Państwu dwuletnią gwarancję na wszystkie oferowane artykuły. Jest nam bardzo przykro, że zakupiony przez Państwa produkt nie spełnia Waszych oczekiwań.

W związku z tym, prosimy o wypełnienie poniższego formularza reklamacyjnego i odesłanie go wraz z wadliwym produktem oraz paragonem na adres Sklepu:

**Borsuk- Odzież**

**Dominika Chojnowska**

**Ul. Żeromskiego 24**

**18-200 Wysokie Mazowieckie**

Gdy tylko otrzymamy przesyłkę, rozpoczniemy procedurę rozpatrywania reklamacji. Na decyzję mamy 14 dni, a o jej wyniku poinformujemy Państwa telefonicznie, bądź drogą mailową. Nowy/naprawiony towar zostanie wysłany Państwu w ciągu 5 dni roboczych od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji. Termin ten jest obowiązujący także w przypadku zwrotu pieniędzy. Koszty przesyłki za pozytywnie rozpatrzone zgłoszenie reklamacyjne pokrywa Sklep.

W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana za niezasadną, Sklep odeśle Państwu towar wraz z pisemnym uzasadnieniem, nie zwracając kosztów przesyłki.

#### **Dane Klienta:**

Imię:..... Nazwisko:.....

Adres:.....

.....

Adres mailowy:.....

Numer telefonu:.....

**Numer paragonu:**.....

**Opis wady produktu:**.....

.....

.....

.....

**Żądanie reklamacyjne (prosimy zaznaczyć wybrane)**

Naprawa towaru       Wymiana towaru na wolny od wad       Zwrot pieniędzy

**Numer konta, na który ma być dokonany zwrot pieniędzy wraz z danymi osobowymi mu przypisanymi:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Adres do wysyłki nowego lub naprawionego produktu:**

.....  
.....  
.....

**Data i podpis:**

.....

**Mamy nadzieję, że nie zniechęcili się Państwo do zakupów w sklepie Borsuk, dołożymy wszelkich starań aby reklamacja się nie powtórzyła.**

**BORSUK**